



**INDICADORES DE SERVICIOS**

Universidad Autónoma de Yucatán  
Biblioteca:  
Indicadores de Servicio  
Reporte mensual de

F-DGDA-CB-06 REV:02

SERVICIOS AL MES

	Días laborales	*Usuarios potenciales	**Usuarios investigadores	***Usuarios atendidos	Préstamo en sala	Préstamo a domicilio		Préstamo interbib.		Materiales en reserva	Aparato de materiales		Uso de espacios de aprendizaje		Uso de equipos de cómputo	C. de educación o vistas		Cursos o talleres		Obtención de documentos		Diseminación de información		Compilación de bibliografías		Compilación de citas		
						Ind.	Ind.	Ind.	Ind.		Ind.	Ind.	Ind.	Ind.		Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.	Ind.
Enero					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Febrero					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Marzo					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Abril					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Mayo					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Junio					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Julio					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Agosto					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Septiembre					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Octubre					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Noviembre					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
Diciembre					####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
<b>TOTAL</b>		0	#DIV/0!	0	0	####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	

\*Usuarios registrados en sibi

\*\* Usuarios investigadores

\*\*\* Internos y externos: obtener este dato de los contadores de entrada de los arcos de seguridad, si la biblioteca tiene más de un arco considerar los contadores de todos los arcos. Si el contador contabiliza las entradas y las salidas, el dato de ingreso deberá ser dividido entre dos para descontar las salidas.

Responsable(s) de la recolección de datos:

Observaciones: